

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «СРЕТЕНСКИЙ РАЙОН»
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРОТОКОЛ
заседания**

«21» декабря 2018 г.

№ 1

г. Сретенск

Председатель – Пономарева Г.Н.

Секретарь – Кархова О.Н.

Члены комиссии:

- Обухова Надежда Ивановна;
- Неудачина Людмила Яковлевна;
- Шишко Евгения Никандровна;
- Анисимов Анатолий Александрович.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Сретенский район» за 2018 год.
2. Разработка предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере образования Сретенского района.

СЛУШАЛИ:

Пономарева Г.Н. предоставила членам комиссии для рассмотрения отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Сретенский район» за 2018 год.

– Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, проводилась в г. Чите с 20 октября 2018 года по 15 ноября 2018 года.

– Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Оценка проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края.

– Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые оценивались на наличие и функционирование

дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информационные стенды в помещениях указанных организаций, анкеты руководителей организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими.

– Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг изучалось с помощью интернет-опроса на сайте Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://egechita.ru/index.php?mod=10304>.

– Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором методом анкетирования:

-сбора, обобщения и анализа информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации, фотографий информационных стендов организаций образования, анкет руководителей организаций образования;

-сбора, обобщения и анализа информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (онлайн-анкетирование).

– В 2018 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **10** организаций образования:

№	Наименование учреждения
1.	МОУ Ботовская СОШ
2.	МОУ Дунаевская СОШ № 57
3.	МОУ Фирсовская СОШ
4.	МОУ Сретенская СОШ № 1
5.	МОУ Верхнекуларкинская СОШ
6.	МОУ Ломовская СОШ
7.	МОУ Шилкинско Заводская СОШ
8.	МОУ Кокуйская СОШ № 2
9.	МОУ Кокуйская СОШ № 1
10.	МОУ Усть-Карская СОШ

Члены комиссии рассмотрели отчет, обсудили рекомендации и предложения специалистов организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края.

– Показатель оценки качества организации сферы образования по муниципальному району «Сретенский район» составляет 79,4 балла при 100 возможных.

– В целом потребители услуг удовлетворены качеством их предоставления по четырем критериям из пяти: количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составляет 86,8 балла из 100 возможных, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 73,3 баллов, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» –

97,7 баллов, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 92,9 баллов. При этом в полной мере не обеспечена доступность услуг организации для инвалидов.

Предложения:

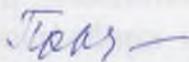
– Направление деятельности – обеспечение доступности условий для инвалидов: обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами-колясками; провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– Направление деятельности - открытость и доступность информации об организации: привести в соответствие сайты и стенды МОУ Верхнекуларкинская СОШ, МОУ Шилкинско-Заводская СОШ, МОУ Кокуйская СОШ № 1, обратить внимание на актуальность размещения информации, наличие отчетов о самообследовании организации, установленные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года №462; сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательных организаций, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.

РЕШИЛИ:

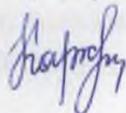
1. Утвердить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Сретенский район» за 2018 год.
2. Внести предложения для составления плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Председатель



Г.Н. Пономарева

Секретарь



О.Н. Кархова